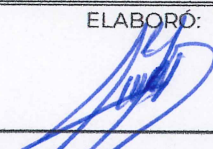


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
DETECTAR, CANALIZAR, VISITAR Y OTORGAR PLÁTICAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN PRIMARIA A TODAS LAS PERSONAS QUE SUFRAN ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE, BUSCANDO ALTERNATIVAS DE UN DESARROLLO INTEGRAL				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/022/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	- LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULOS 3 Y 4. - LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8. - LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULOS 167, 168, 172 AL 180. - LA LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ARTÍCULOS 1 Y 3. - LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL ARTÍCULOS 8 Y 10. - LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO SE NECESITA CAPACITACIÓN U ORIENTACIÓN A FAMILIARES Y CUIDADORES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN Y CUIDADO DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. SOLICITUD DIRIGIDA A LA PRESIDENTA DEL SMDIF ZUMPANGO.	SI	0	LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8.	
2. DOCUMENTO QUE AVALE LA DISCAPACIDAD DE LA PERSONA SOLICITANTE.	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. FORMAR GRUPOS EN LAS COMUNIDADES PARA PODER SOLICITAR LA REHABILITACIÓN. 2. ENTREGAR OFICIO DE SOLICITUD JUNTO CON LOS REQUISITOS PREVIAMENTE DESCRITOS.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA SOLICITUD.			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN CONTARÁ CON UN PLAZO DE 7 DÍAS HÁBILES PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. UNA VEZ NOTIFICADO, EL SOLICITANTE DISPONDRÁ DE 3 DÍAS HÁBILES PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN. TRANSCURRIDO ESTE PLAZO SIN RESPUESTA, EL TRÁMITE SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	- SE OTORGA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE PRESENTA LA SOLICITUD DEBIDA. - NO SE OTORGA EL TRÁMITE CUANDO: EL SOLICITANTE NO PRESENTA LOS REQUISITOS NECESARIOS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO		UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. MACRINA LUNA DELGADO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. BELISARIO DOMÍNGUEZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SAN LORENZO	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	9174627	N/A	uris@difzumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	UNIDAD BASICA DE REHABILITACION E INTEGRACIÓN SOCIAL			

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		KENIA DEYANIRA SOTO LUCIO	
DOMICILIO			
CALLE	AV. AMATITLÁN CON AVENIDA PASEOS DEL LAGO II		NO. INT. Y S/N EXT.
COLONIA	PASEOS DEL LAGO II	MUNICIPIO	ZUMPANGO
C.P.	55607	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	uris@difzumpango.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PASA SI NO CUENTO CON UN DOCUMENTO QUE ACREDITE LA DISCAPACIDAD DE LA PERSONA?		
RESPUESTA:	PUEDE AGENDAR CITA CON EL MÉDICO REHABILITADOR PARA SOLICITAR CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE PARTICIPAR LA FAMILIA EN EL PROCESO?		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE INGRESAR ESTA SOLICITUD?		
RESPUESTA:	SI SIEMPRE Y CUANDO SUFRAN ALGUNA DISCAPACIDAD		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12/08/2026.
LIC. MACRINA LUNA DELGADO. COORDINADORA DE LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL SMDIF DE ZUMPANGO	LIC. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO	
		